

# Conditions de Retour

## Megagen Benelux en Megagen Belux

Ceci est une traduction automatique destinée à vous aider à mieux comprendre le texte original. Le texte original néerlandais est le seul juridiquement valable.

### Conditions de Retour MegaGen

Ces «**Conditions de Retour**» de MegaGen Benelux B.V. («**MegaGen**» ou «**nous**») décrivent les conditions permettant de retourner un produit acheté auprès de nous («**Produit**») pour un crédit ou un échange contre un autre produit. Ces conditions sont valides à compter du 1er décembre 2022. La possibilité de retour et d'échange est toujours une faveur accordée par MegaGen. MegaGen peut refuser cette faveur à tout moment, même si les conditions sont respectées. Les articles « non-stock » sont exclus de ces conditions. Notre E-catalogue vous indiquera si un produit est un article non-stock.

Si un de nos produits ne répond pas à vos attentes, nous vous encourageons à nous contacter. La collaboration et la communication avec vous sont essentielles pour nous. Vos retours d'expérience nous permettent de continuer à garantir et améliorer la qualité de nos produits. Veuillez noter que votre demande doit inclure toutes les informations nécessaires et anonymiser les données des patients.

Compte tenu de la valeur représentée, nous conseillons toujours un envoi recommandé.

### Retour et Échange

La possibilité de retour ou d'échange mentionnée dans ces conditions est limitée aux options suivantes et aux conditions énumérées ci-dessous :

### \*Conditions d'Échange

- ▶ Vous souhaitez échanger le produit reçu contre un autre produit de notre catalogue.
- ▶ Le produit à échanger a été reçu par nous :
  - Dans les 6 mois suivant sa livraison ;
  - Dans son emballage d'origine, non ouvert et intact ;
  - Accompagné d'une copie du bon de livraison.
- ▶ Un produit acheté dans une combinaison de pack ne peut pas être échangé.
- ▶ Le produit à échanger a été intégralement payé.
- ▶ Le produit peut être échangé uniquement contre un produit de même valeur en euros selon le catalogue.
- ▶ Le "Plan d'Action" décrit ci-dessous a été suivi dans son intégralité.
- ▶ En raison du traitement administratif, la livraison du nouveau produit peut prendre plus d'un jour ouvrable.

| Produit                | Délai après livraison | Échange*/Crédit**                  |
|------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Non ouvert             | < 6 mois<br>< 2 mois  | Échange<br>100% crédit             |
| Ouvert et/ou endommagé | < 2 mois              | 30% crédit sur la valeur catalogue |
|                        | > 2 mois<br>< 6 mois  | 30% crédit dans nouvelle commande  |

## CONDITIONS DE RETOUR

### \*\*Conditions de Crédit

- ▶ Le produit retourné a été reçu par nous dans les six mois suivant sa livraison par nous.
- ▶ Le pourcentage du prix d'achat que nous créditions dépend de l'état du produit retourné et du moment de sa réception.
- ▶ Aucun crédit ne sera accordé pour un produit acheté dans une combinaison de pack.
- ▶ Les frais d'expédition ne seront pas remboursés.
- ▶ Le produit à créditer a été intégralement payé.
- ▶ Le "Plan d'Action" décrit ci-dessous a été suivi dans son intégralité.

### Plan d'Action

- 1** Informez-nous de votre souhait de retourner ou d'échanger un produit. Nous enregistrons la raison de votre demande et la date de livraison du produit. Un numéro de ticket vous sera attribué. Envoyez le produit, correctement emballé, avec le bon de livraison et en indiquant le numéro de ticket, **dans les 7 jours** suivant votre notification à : MegaGen Benelux B.V., Boîte Postale 649, 5000 AP Tilburg. Compte tenu de la valeur, nous recommandons un envoi recommandé.
- 2** Votre demande sera traitée une fois le formulaire et le produit reçus dans les 7 jours suivant la soumission du formulaire numérique.
- 3** Nous évaluerons si le crédit ou l'échange demandé répond aux conditions. En attendant le résultat, vous pouvez, si vous le souhaitez, commander un nouveau produit en indiquant le numéro de ticket. Pour cela, contactez notre service client au +31 (0)88 - 84 84 100.
- 4** Vous recevrez un avis de résultat et d'autres instructions de traitement. Si la demande est acceptée, vous recevrez le nouveau produit ou la facture de crédit avec le numéro de ticket.

### Dispositions Générales de Retour et de Crédit

Ces conditions de retour remplacent les versions précédentes. Les options de retour et d'échange figurant dans la version la plus récente de ces conditions sont les seules que nous offrons. Vous pouvez consulter la version la plus récente sur [www.megagen.nl/algemene-voorwaarden-megagen](http://www.megagen.nl/algemene-voorwaarden-megagen).

Nous pouvons modifier ces conditions de retour ou mettre fin aux possibilités de retour et/ou d'échange mentionnées à tout moment.

Vous avez des questions sur les conditions de retour et l'application ou vous souhaitez obtenir de l'aide pour renvoyer un produit ? N'hésitez pas à contacter notre service clientèle au numéro suivant : +31 (0)88 - 84 84 100.

Nos collaborateurs se feront un plaisir de vous aider !